

オンライン診療

永瀬医院では来院せずに診療を受けることができるオンライン診療を行っています。

ご自宅等プライバシーが確保される場所で、スマートフォンやタブレット画面を介して診察を受けることができます。

<オンライン診療の流れ>

- ① 医師にオンライン診療希望の旨を伝えてください
- ② 医師からオンライン診療計画の説明を受けてください
- ③ 『nana-medi (ナナメディ)』アプリをダウンロード/会員登録をしてください
- ④ 医師と決めた次回の診察日時を、『nana-med』アプリのスケジュール作成フォームに入力してください
- ⑤ 受診当日、アプリを開きオンライン診療を実施してください

<『nana-medi』アプリのダウンロード/会員登録>

当院オンライン診療ではロックオンザドア株式会社の『nana-med』を使用します。ご利用が初めての方は以下よりアプリのダウンロード、会員登録を行ってください。

- 『nana-medi』アプリダウンロード

<https://www.nanacara.jp/nana-medi/>



- 『nana-medi』使い方ガイド

<https://www.nanacara.jp/nana-medi/dr/index02.html>



◀ダウンロード後の登録方法の仕方などが確認できます。

- 会員登録には、健康保険証、クレジットカード情報、自宅住所・郵便番号、携帯電話番号またはメールアドレス、任意のパスワードが必要です。
- オンライン診療に関する費用（診察料（保険適用）等）のお支払いは、『nana-medi』に登録するクレジットカード決済となります。
- 診察料（保険適用）以外に、¥2,380（税込）/回（内訳 アプリ利用料 ¥1,480、処方箋郵送費（簡易書留 ¥460、オンライン診療利用料（医療機関）¥440）がかかります。

<オンライン診療に関するお問い合わせ>

- 『nana-medi』アプリのご利用に際しての不明点などは nanacara 公式 LINE アカウント、または nana-medi ヘルプセンターへお電話でお気軽にご相談ください。

■nanacara 公式 LINE アカウント

<https://lin.ee/s50lpQe>



■nana-medi ヘルプセンター

TEL : 080-3354-7674

オンライン診療 診療計画書

医療機関名：永瀬医院

住 所：西宮市甲子園口3丁目27-17

主 治 医： _____

ID _____

ふりがな

氏 名 _____ 様 男・女 明・大・昭・平・令 _____ 年 _____ 月 _____ 日生 (_____ 歳)

オンライン診療で行う診療内容	疾病名： 治療内容：
オンライン診療と直接の対面診療、検査に関する事項	<input type="checkbox"/> 対面診療が可能な場合には、対面診療を行う。 <input type="checkbox"/> 他院にて診察や検査を行った場合には、速やかに診療情報提供書にて情報を共有する。
診療時間に関する事項	<input type="checkbox"/> 医師と診察の最後に次回日程調整を行う。
オンライン診療の方法・使用する機器	<input type="checkbox"/> 患者側：スマートフォン、パソコン <input type="checkbox"/> 医師側：医療機関のパソコン、タブレット端末等の情報通信機器 <input type="checkbox"/> 利用するオンライン診療システム：nana-medi (ナナメディ) <input type="checkbox"/> 利用する支払いシステム (nana-medi 内クレジットカード)：登録必要 <input type="checkbox"/> nana-medi の入手方法、使用方法、支払い方法については、別途、案内する。
オンライン診療を行わないと判断する条件	<input type="checkbox"/> 患者の心身の状態について、十分に必要な情報が得られていないと医師が判断した場合 <input type="checkbox"/> 体調に変化が現れ、対面診療の必要性が認められた場合 <input type="checkbox"/> 情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができない場合 上記条件に該当した場合は、直接の対面診療に切り替える。
患者による情報伝達の協力	<input type="checkbox"/> オンライン診療の実施に際し、患者は診察に対し積極的に協力し、自身の心身に関する情報を医師に伝達する必要がある。
急病急変時の対応方針	<input type="checkbox"/> 当院で対応できない場合や急変時には診療情報提供書を提供致します。
複数の医師がオンライン診療を実施する予定	<input type="checkbox"/> 有り ・対応する医師の氏名： (主治医不在時に代理で診察可能な医師)
情報漏洩等のリスクを踏まえて、セキュリティリスクに関する責任分界点等の明示	<input type="checkbox"/> 想定されるセキュリティリスク ・医療機関・オンライン診療システム提供事業者、又は、患者が使用する端末に対するサイバー攻撃等による患者の個人情報の漏洩・改ざん等 <input type="checkbox"/> 医療機関及びオンライン診療システム提供事業者による課される事項 ・オンライン診療の適切な実施に関する指針に定める情報セキュリティに関するルールを厳守したシステムを構築し、常にその状態を保つこと <input type="checkbox"/> 医師に課される事項 ・セキュリティリスクを十分に勘案した上でオンライン診療システムを選択すること ・患者及び医師がシステムを利用する際の権利、義務、リスク等を明示し、かつ情報漏洩等のセキュリティリスク、医師・患者双方のセキュリティ対策の内容、患者への影響等について、平易に説明できるオンライン診療システムの提供事業者を選択すること なお、患者の行為により、セキュリティ事案や損害等が生じた場合、発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、医師は責任を負わない
オンライン診療の映像や音声等の保存の要否	<input type="checkbox"/> 不要

～ 患者様へのご案内と注意事項 ～

1. オンライン診療の実施にかかる基本的な考え方

- ① 原則として、初診は直接の対面による診療を行う。
- ② オンライン診療は、触診等を行うことができない等の理由により、得られる情報が限られている。そのため初診以後も、同一の医師による対面診療を適切に組み合わせて行うことが求められる。
- ③ オンライン診療を実施する都度、医師がその実施の可否を慎重に判断し、オンライン診療による診療が適切でない場合には、速やかにオンライン診療を中断し、対面による診療に切り替えることが求められる。
- ④ オンライン診療は、患者がその利点及び生ずるおそれのある不利益等について理解した上で、患者がその実施を求める場合に実施されるべきものであり、研究を主目的としたり医師側の都合のみで行ったりしてはならない。

2. オンライン診療に伴うセキュリティ及びプライバシーのリスクについて

- ① 患者は使用するシステムに伴うリスクを把握する
例) 生じうるリスク：スマートフォンの紛失や、ウイルス感染に伴う医療情報の漏洩等
取りうる対策：パスワード設定、生体認証設定、ウイルスソフトのインストール等
- ② 患者はオンライン診療を行う際は、使用するアプリケーション、OS が適宜アップデートされることを確認する。
- ③ 患者は医師側の了解なくビデオ通話を録音、録画、撮影してはならない。
- ④ 患者は医師のアカウント等情報を診療に関わりのない第三者に提供してはならない。
- ⑤ 患者は医師との通信中は、医師との同意がない限り第三者を参加させない。
- ⑥ 患者は原則、医師側が求めない限り、あるいは指示に反して、チャット機能の利用やファイルの送付などは行わない。特に外部 URL への誘導を含むチャットはセキュリティリスクが高いため行わない。
- ⑦ 対面診療の例外として初診でオンライン診療を用いる場合、患者は、顔写真付きの身分証明書で本人証明を行う。顔写真付きの身分証明書を有さない場合は、二種類以上の身分証明書をを用いて本人証明を行う。

3. 料金について

- ・ お支払いは、nana-medi を通じてクレジットカード・デビットカード支払いのみとなります
- ・ 保険診療以外に別途料金（アプリ使用料・サービス等の費用・薬等の配送料： nana-medi に支払い）がご本人負担となります。

【アプリ利用料】診察1回につき 1,480 円/回（税込）

【サービス等の費用】情報通信料として 診察1回につき 440 円（税込）

【処方箋郵送料】簡易書留 460 円/回

同意書

私は、上記の「オンライン診療 診療計画書」及び「患者様へのご案内と注意事項」に関する説明を受け、内容を理解し納得しましたので、診療計画と注意事項に従い、オンライン診療を受診することに同意いたします。

同意日 西暦 _____ 年 _____ 月 _____ 日

本人署名 _____

連絡先 _____

代諾者署名 _____